



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO Groot Hagen (BSO)  
Van Gorkomhof 1  
7009 CZ Doetinchem  
Registratienummer 335646220

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Doetinchem
Datum inspectie:	21-11-2017
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-12-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Op 21 november 2017 is er een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan BSO Groot Hagen van Stichting SpelenderWijs IJsselgraaf. Dit inspectiebezoek betreft een onderzoek na registratie. Dit onderzoek heeft binnen drie maanden na registratie plaatsgevonden.

## **Beschouwing**

BSO Groot Hagen is gehuisvest in een lokaal van basisschool Hagen te Doetinchem.

De pedagogisch medewerkers van Spelenderwijs en de leerkrachten van de basisschool vormen 1 team dat wordt aangestuurd door de directie van school.

Op 29 juni 2017 is er een onderzoek voor registratie geweest, dit onderzoek betreft een onderzoek na registratie.

Bevindingen:

De beroepskracht praat bevlogen over haar werk.

Uit het onderzoek is gebleken dat BSO Groot Hagen voldoet aan de eisen van de Wet Kinderopvang.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid:
- ontwikkeling van persoonlijke competentie:
- ontwikkeling van sociale competentie:
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar".

### Pedagogische praktijk

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

*Er zijn 5 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht.*

#### **Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid**

*Begroeten.*

De kinderen worden gezien en gehoord door de beroepskracht. De begroeting in de kring is respectvol; "Fijn dat jullie er zijn".

De kinderen vertellen hun verhalen, er is een dialoog, de beroepskracht stelt open vragen en vraagt door.

De beroepskracht vertelt wat ze gaat doen.

Het welbevinden van de kinderen is goed; ieder kind komt aan bod en er is oog voor verdrietige en leuke dingen die met elkaar gedeeld worden.

#### **Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties**

*Er is ruimte voor vrije tijd en ontspanning.*

Kinderen kunnen na schooltijd doen dat wat ze leuk vinden. Er is een programma waar ze aan deel mogen nemen, er is ruimte om dat te doen wat de kinderen zelf leuk vinden. De beroepskracht heeft een knutselactiviteit voorbereid, 4 kinderen doen hier aan mee, de oudere jongen speelt zijn eigen spel met de Lego.

De interactie met de kinderen is respectvol.

"Ik zal eens uitleggen wat we gaan doen, terwijl jullie eten geef ik even uitleg".

Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar.

#### **Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties**

*Samen zijn.*

De kinderen zitten gezamenlijk aan tafel en drinken en eten wat, er ontstaat een gesprek en de kinderen luisteren naar elkaars verhalen over wat ze gisteren op hun vrije dag hebben gedaan. Hierbij leren ze en houden ze rekening met elkaar. "Even op elkaar wachten als iemand aan het praten is".

#### **Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden**

*Regels en omgangsvormen worden gehanteerd.*

De beroepskracht benadert de kinderen op rustige toon en geeft uitleg.

Conclusie: De pedagogische praktijk voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG) die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. Er is 1 beroepskracht aanwezig, van deze beroepskracht heeft de toezichthouder het VOG ingezien op de locatie.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. Er is 1 beroepskracht aanwezig, van deze beroepskracht heeft de toezichthouder het diploma ingezien op de locatie.

### **Opvang in groepen**

Er is 1 basisgroep, bestaande uit maximaal 20 kinderen.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de eisen, voornamelijk zijn er minder dan 10 kinderen aanwezig en wordt er 1 beroepskracht ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Diploma beroepskracht
- Verklaring omtrent gedrag

## **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindcentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindcentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie.

De beroepskracht is op de hoogte van de risico-inventarisatie. Aan de hand van de risico-inventarisatie zijn huisregels gemaakt. Tevens is er een actieplan, de beroepskracht kan goed aangeven hoe de actiepunten zijn afgerond of nog aandacht hebben.

Bij de risico-inventarisatie zit de procedure: Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid.

### **Meldcode kindermishandeling**

De beroepskracht is op de hoogte van de meldcode Kindermishandeling/huiselijk geweld. De beroepskracht kan het stappenplan benoemen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling

## Accommodatie en inrichting

Dit domein controleert de accommodatie en de inrichting.

### **Binnenruimte**

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De ruimte is alleen voor de BSO-kinderen. Er is rekening gehouden met de keuze van materialen met betrekking tot de leeftijd van de kinderen.

De groep bestaat vooralsnog uit maximaal 10 kinderen, dus er wordt nu alleen gebruik gemaakt van de groepsruimte van de BSO en niet van de hal van school. De inspectie met betrekking tot de inrichting heeft zich dan ook alleen gericht op de groepsruimte van de BSO.

### **Buitenspeelruimte**

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Interview beroepskracht



## Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

Op basis van "Overleg en overreding " is het inspectierapport zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website geplaatst.

De houder brengt de klachtenregeling op passende wijze onder de aandacht van ouders.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Groot Hagen  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Spelenderwijs IJsselgraaf  
Adres houder : Keppelseweg 56  
Postcode en plaats : 6999 AR Hummelo  
KvK nummer : 61142522  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. Stijnman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Doetinchem  
Adres : Postbus 9020  
Postcode en plaats : 7000 HA DOETINCHEM

### Planning

Datum inspectie : 21-11-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 28-11-2017  
Zienswijze houder : 01-12-2017  
Vaststelling inspectierapport : 05-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-12-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 08-12-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Zienswijze BSO Groot Hagen

Tijdens de inspectie na registratie zijn alle reguliere aspecten doorgenomen en goedgekeurd. Deze inspectie is gedaan door Corrie Stijnman. Zoals altijd is de inspectie van de GGD voor ons een belangrijk onderdeel in onze dagelijkse werkzaamheden met kinderen. Er is groot deel van de middag meegekeken in de groep, waardoor de inspecteur goed zicht heeft gekregen hoe het beleid van BSO Groot Hagen in de praktijk wordt gebracht. De pedagogisch medewerker heeft de inspectie als prettig ervaren. Om vervolgens een mooi inspectierapport terug te krijgen, ervaren wij als een groot compliment.